

Finsa

Política de calidad

La Dirección de Finsa promueve el desarrollo y cumplimiento de las directrices y de los procedimientos que emanan del Manual de calidad.

La política de Calidad de Finsa se basa en proporcionar al mercado los productos y servicios demandados con la calidad exigida, así como en el cumplimiento de la normativa vigente.

Las líneas de actuación de la política de calidad se basarán en:

- La atención a las necesidades de las personas que soliciten nuestros productos y servicios.
- La planificación de acciones para el mantenimiento, desarrollo y mejora de los procesos y productos.
- La definición de un marco de referencia para el establecimiento y revisión de objetivos.
- El análisis de los resultados obtenidos a partir de las modificaciones realizadas en los procesos, y la realización de nuevas acciones derivadas de las conclusiones de dicho análisis.
- El mantenimiento de la capacitación y formación de las personas para adaptarse a las modificaciones que se lleven a cabo en los procesos.
- La preferencia por empresas proveedoras que dispongan de un sistema de calidad que asegure la idoneidad de los bienes y servicios suministrados. En el caso concreto de la madera, la solicitud de un sistema de gestión forestal sostenible en sus plantaciones, y/o la certificación de la cadena de custodia de los productos y subproductos derivados de la madera.

La Dirección de Finsa apoya en su totalidad estas líneas de actuación y se compromete a facilitar los medios necesarios a su alcance para lograr lo establecido en las mismas.